

WEB SİTESİ VE ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca Veri Deppo Hırdavat Pazarlama Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'ne (Deppo Hırdavat veya Şirket) ait <https://www.deppohirdavat.com.tr> ve <https://www.deppodan.com.tr/> adresleri üzerinden kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin aydınlatma metnidir.

2. Veri Konusu Kişi Grupları ve İşlenen Veri Kategorileri

Web Sitesi İletişim Formu

Kimlik : Ad, soyadı
İletişim : E-posta
Diğer : Mesaj içeriğinde yer alan kişisel veriler
İşlem güvenliği : IP adresi ve tarayıcı bilgileri, çerez ve log kayıtları

- ◆ Web sitesi üzerinden, iletişim formu veya Whatsapp aracılığıyla iletişim kurabilirsiniz. KVKK m.9 kapsamında, yurt dışında sunucuları bulunan Whatsapp programı aracılığıyla iletişim sağlanması yurt dışına veri aktarımı olarak kabul edilmekte olup ancak açık rızanız halinde bu kanalla iletişim ve veri aktarımı gerçekleştirilecektir.

Web Sitesi Bilgilendirme Formu

Kimlik : Ad, soyadı
İletişim : E-posta, telefon numarası
Diğer : Mesaj içeriğinde yer alan kişisel veriler
İşlem güvenliği : IP adresi ve tarayıcı bilgileri, çerez ve log kayıtları

Bayilik Başvurusu

Kimlik : Ad, soyadı, unvan, T.C. kimlik numarası, vergi numarası ve vergi dairesi
İletişim : Telefon numarası, e-posta, adres
İşlem güvenliği : IP adresi ve tarayıcı bilgileri, parola bilgisi, çerez ve log kayıtları

Bayi Girişi ve Online Alışveriş

Kimlik : Ad, soyadı, unvan, T.C. kimlik numarası, vergi numarası ve vergi dairesi
İletişim : Telefon numarası, e-posta, adres
Finans : Banka hesap bilgileri, kredi kartı/banka kartı bilgileri, ödeme ve cari bilgileri
Müşteri İşlem : Bayilik bilgileri, kargo ve teslimat bilgileri, fatura ve sipariş bilgileri
İşlem güvenliği : IP adresi ve tarayıcı bilgileri, parola bilgisi, çerez ve log kayıtları

Sipariş Takibi

İletişim : E-posta
Müşteri İşlem : Sipariş numarası

Havale Bildirimi

İletişim : E-posta

Müşteri İşlem : Sipariş numarası
Finans : Banka hesap bilgileri ve ödeme tarihi

Web Sitesi Ziyaretçisi

İşlem Güvenliği : IP adresi bilgileri, tarayıcı bilgileri, gezinme ve çerez verileri, internet trafik bilgileri

Web Sitemizde Kullanılan Çerezler;

KAYNAĞI	ADI	AMACI	TÜRÜ	SÜRESİ
deppodan.com.tr		<u>güvenliği iyileştirme, aramaları kaydetme, oturum açma</u>	Zorunlu Çerezler	Kullanıcı sonlandıra bilir
deppodan.com.tr		Hareket tanımlama, sepet ve arama gibi seçenekleri kayıt eder	Oturum Çerezleri	Oturum Sonu Silinir
deppodan.com.tr		Yapmış olduğunuz tercihlerin hatırlanmasına izin verir	İşlevsellik Çerezleri	Kullanıcı sonlandıra bilir

3. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Deppo Hırdavat, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi; kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati ile açık rızanıza dayanılarak işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Yöntemi

Toplanan kişisel verilerinizi, bizlere açıklamanıza konu olan talebinize göre; kanundan doğan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, online satış ve ödeme işlemlerinin yürütülmesi, faturalandırma ve irsaliye düzenlenmesi, sipariş takibinin sağlanması, bayilik işlemlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği ve erişim yetkilerinin yürütülmesi, yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi, hukuk, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgilendirme ve hizmetlerin geliştirilmesi için analiz işlemlerinin yürütülmesi amaçlarıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenebilecektir.

Çerez verileriniz; siteye erişim için kullanılan web tarayıcısı tarafından saklanmakta; gezinilen web sitesinin cihazda bilgi saklamasını ve bu bilgileri sonraki ziyaretler sırasında kullanmasını mümkün kılmaktadır. Çerezler; web sitesinin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmesi, web sitesi ziyareti deneyiminin geliştirilmesi, web sitesinin işlevselliğinin artırılması ve kullanım kolaylığı sağlanması amaçlarıyla otomatik yollarla işlenebilecektir.

5. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde;

- Kişisel verinizin işleme sebebine göre ilgili çalışanlara,
- Ticari faaliyetlerimizin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğin sağlanabilmesi amacıyla hissedar ve iş ortaklarımıza,
- Ticari faaliyetler kapsamında sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi için bankalar, kargo ve transfer şirketleri ile,
- Hukuk, muhasebe ve iletişim hizmetlerinin yürütülebilmesi için mali müşavir ve avukatlara,
- Kurumumuzun kullandığı, web hizmeti, veri tabanları ve programlar aracılığıyla yazılım ve teknoloji şirketlerine,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve yargı organlarına, aktarılabilmektedir.

6. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

Toplanan kişisel verilerinizin saklanma sürelerini belirlerken yürürlükte bulunan mevzuatı ve süreç konusu verilerin işleme amaçlarını göz önünde tutarak belirleme yapmaktadır.

5651 sayılı kanun gereğince; internet trafik bilgileri 2 yıl süre ile saklanmakta bu süreler sorunda kalıcı olarak silinmektedir. Paylaştığımız diğer kişisel verileriniz ise mevzuatta belirlenen süre veya hukuki ilişkinin sona ermesinden itibaren yasal zamanaşımı süresince saklanmaktadır.

7. Çerez Yönetimi

Web sitesini kullanabilmek için çerezler zorunlu değildir, ancak çerezleri kabul etmemeniz halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve sitenin çeşitli işlevleri bozulabilir. Tarayıcınızın ayarlarından çerezlerin kullanımına ilişkin tercihleri değiştirebilir, çerez kullanımını sınırlandırabilir veya tamamen kaldırabilirsiniz. Tarayıcınızın çerez yönetimi işlevleri hakkında detaylı bilgi için aşağıdaki linklerden faydalanabilirsiniz:

Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
İnternet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

8. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri; Kişisel Verilerin Korunması m.11 kapsamında;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

haklarınıza yönelik başvurularınızı, web sitemizde bulunan *Kişisel Veri Sahibi Başvuru ve Bilgi Formundaki* yöntemlerle ve ekli başvuru formunu doldurarak şirketimize iletebilirsiniz. Başvurunuz talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde mevzuata uygun şekilde ücret talep edilebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye; şirketimizin web sitesinde bulunan Kişisel Verilerin Korunma bölümü ile kamuya açık VERBİS sistemi üzerinden (<https://verbis.kvkk.gov.tr/>) ulaşabilirsiniz.